

**XEROX  
CORPORATION  
OF THE  
UNITED STATES**

**Wir sind die Spezialisten für  
professionelle IT-Services  
in Ihrem Unternehmen**



# Ihre Aufgaben, unsere Lösungen

Sie vertrauen auf eine funktionierende und leistungsstarke IT mit hoher Verfügbarkeit. Gleichzeitig wird die Verwaltung Ihrer Umgebung immer komplizierter und Ihre IT-Abteilung ist überlastet.

Vom Austausch von Geräten, Installieren von Updates, Erstellen von Datensicherungskonzepten bis zur Unterstützung im Support - es gibt immer Projekte, die nicht Teil des normalen Geschäftsbetriebs sind.

Mit unseren IT-Services unterstützen wir Sie durch den flexiblen Einsatz unserer zertifizierten Mitarbeiter. Im Support, im User Help Desk, bei Lifecycles, Roll-Outs oder bei weiteren Aufgaben – Sie können sich auf uns verlassen.

**IT-Sicherheit** steht an erster Stelle. Wir helfen Ihnen mit einem individuellen Konzept, Ihre IT-Umgebung vor Angriffen zu schützen.

Profitieren Sie von unserer **Projekt**-Erfahrung, egal ob Roll-Out (IMAC /R /D), Rechnertausch, Software-Update oder tägliche Unterstützung Ihrer IT-Abteilung.

Zusätzlichen Schutz erhalten Sie durch unser **Monitoring**, das Ihnen hilft, teure Ausfallzeiten zu verhindern und Ihre Produktivität zu erhöhen.

Beim **Einkauf** von IT-Produkten können wir Sie mit unserer jahrzehntelangen Erfahrung unterstützen.

**Wir folgen bei allen IT-Services dem Anspruch, Sie durch unsere Lösungen von Sorgen um die IT zu befreien.**

1980

Gründung der Syntax GmbH durch Hans-Jürgen Schekahn und Dr. Lutz Fiedler

Syntax wird Apple Vertragshändler



# IT-Sicherheit

Ransomware ist eine immer häufiger auftretende Bedrohung, die ein hohes Risiko für Ihre IT darstellt, und die es zu vermeiden gilt. Immer mehr Mitarbeiter bringen mobile Geräte in Ihr Firmennetz ein, was ein mulmiges Gefühl bezüglich der Sicherheit Ihres Netzwerkes hervorruft.

Sie möchten offene Türen frühzeitig erkennen und schnell schließen, bevor sie zu einer Gefahr werden.

Bei unserem IT-Sicherheitstest prüfen unsere zertifizierten Techniker per "White-Box-Verfahren" Ihre IT-Infrastruktur und dies ohne Zugriff auf sensible Daten oder Passwörter von Mitarbeitern.

Die Tests können während des laufenden Betriebs durchgeführt werden. Auch danach lassen wir Sie nicht allein mit evtl. Problemen. Wir besprechen mit Ihnen die Testergebnisse und schlagen Ihnen mögliche Lösungen vor.

Sie erhalten von uns:

- eine Inventarliste Ihrer IT-Geräte
- eine ausführliche Dokumentation der Testergebnisse mit Risikobewertung
- Anleitungen zu Problemlösungen
- Vorlagen für interne Richtlinien
- Vorlagen für Datenschutzerklärungen

## Übersicht

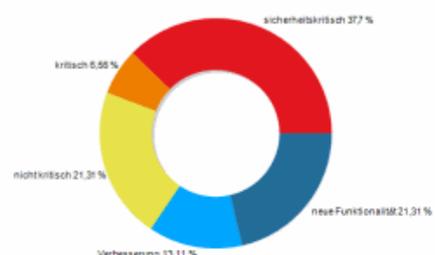
**Firma**  
Musterfirma  
IT-Services und Computervertrieb  
Musterstraße 1  
26122 Oldenburg

**Inventarisierte Geräte**  
Server 4  
VM Server 5  
Clients 1  
Mobile Devices 11

**Vorhandene Sicherheitsfeatures**  
Managed Services   
Web Protection   
Mobile Device Management

Relevanz	Anzahl
<b>sicherheitskritisch</b>	23
<b>kritisch</b>	4
<b>nicht kritisch</b>	13
<b>Verbesserung</b>	8
<b>neue Funktionalität</b>	13
	61

Relevanz	Anzahl	Punkte
<b>sicherheitskritisch</b>	23	115
<b>kritisch</b>	4	16
<b>nicht kritisch</b>	13	39
<b>Verbesserung</b>	8	16
<b>neue Funktionalität</b>	13	13
	61	199



# Ablauf der Tests

## Physikalische Sicherheit

Sind die IT-Geräte abgesichert in Bezug auf

- Brandschutz
- Diebstahl
- Manipulation durch Dritte

## Inventarisierung

Aufnahme aller Geräte in den Domänen

- Server
- Clients
- Drucker, Scanner
- Router, Managed Switches
- NAS
- Voice-over-IP Telefone
- mobile WLAN-Clients

Geräte außerhalb der Domäne werden per Agent inventarisiert

## Prüfung der Infrastruktur

- Clients
- Netzwerk
- Netzwerkzugriffe, Zugriffsmöglichkeiten
- Schutz vor Fremdnutzung
- Port Security
- VPN-Verbindungen
- Überprüfung der Server
- Active Directory
- Freigaben und Gruppenrichtlinien
- Programme und Anwendungen
- Virens Scanner
- Patchstand

## Notfallpläne und Zuständigkeiten

Was passiert in Notfall-Situationen

- Stromausfall
- Brand
- Einbruch
- Datenverlust

Zuständigkeiten

Regelbetrieb herstellen

## Social Engineering und Datenschutz

- Verhalten in Notfall-Situationen
- Sensibilisierung der Mitarbeiter
- Umgang mit Betriebsdaten
- Sichere Kommunikation
- Datenschutzrichtlinien

Mirco Döding



Nicolass Hinz



1985

Syntax wird Microsoft Vertragshändler

Windows 1.0 erscheint

# Projekte

Ihre IT-Infrastruktur verändert sich täglich z.B. durch neue Updates oder Patches, Rechner-Tausch oder Umzüge. Auslastungsspitzen im Support müssen abgefangen werden. Eine umfangreiche Umgestaltung Ihrer IT-Landschaft ist geplant.

Wir unterstützen Sie kurzfristig und unkompliziert mit unseren qualifizierten IT-Fachkräften. Unsere erfahrenen Techniker können die Basis-Koordination vor Ort übernehmen. Auf Wunsch übernehmen wir auch die komplette Projektleitung (PRINCE 2).

Egal ob Umzug, Austausch von PC-Arbeitsplätzen, Software-Updates oder das normale Tagesgeschäft: Profitieren Sie von unserer jahrzehntelangen Erfahrung im Projektgeschäft. Und sollte es erforderlich sein, erfüllen wir die Voraussetzungen, einen längerfristigen Einsatz über Arbeitnehmerüberlassung zu organisieren.

Jörg Kleinrahm



Diane Scheller



1993

Die Software „Syntax Kalkül“ für KMU erscheint

Kalkül ist bis heute als „planbar“ erfolgreich [www.planbar-software.com](http://www.planbar-software.com)





## Auszug aus unseren Projekten

- Unterstützung des IT-Supports eines Herstellers von Praxissoftware im Bereich Telematik-Infrastruktur
- Aktivierung von Multi-Faktor-Authentifizierung für 800 Mitarbeiter in Zusammenarbeit mit der firmeneigenen IT-Abteilung
- Inventarisierung, Initialisierung und Aufbau von 1700 Voice-Over-IP-Telefonen
- Beratung bei Lizenzierung und Einsatz von Microsoft 365 in Unternehmen
- Zusammenfassung von 700 Thin Clients aus ca. 20 Filialen in eine Zentrale. Abbau, Vorverkabelung, Aufbau und Patchmanagement innerhalb von 3 Tagen.
- Austausch von 1.450 Thin Clients an 115 Standorten

1994

Syntax wird Partner der Label Software GmbH, Bielefeld

[www.label-software.de](http://www.label-software.de)



## Bedarfsspitzen, Urlaub, Krankheit, Elternzeit

Sie haben eigentlich ausreichende Kapazitäten, sind aber durch Krankheit oder Elternzeiten eingeschränkt oder Ihre Mitarbeiter sind kurzfristig in Projekten gebunden.

Unsere Mitarbeiter unterstützen Sie bei allen Support-Aufgaben, im Helpdesk oder im Fieldservice. Unsere Fachkräfte sind schnell einsatzbereit und können Ihnen helfen, die aufgetretenen Engpässe zu beheben.



Raimund Feeken

## IT-Infrastruktur in kleinen Unternehmen

Ihre Betriebsgröße rechtfertigt kein eigenes IT-Personal und somit muss ein Mitarbeiter zusätzlich zu seinen anderen Aufgaben das Tagesgeschäft (Backup, Druckerwartung, usw.) übernehmen. Dies stellt für das Unternehmen ein Risiko dar, denn ist kein ausreichendes IT-Knowhow vorhanden, können schwerwiegende Ausfallzeiten und Kosten entstehen.

Ein Syntax-Experte ist Ihr zuverlässiger Ansprechpartner, wenn es um Probleme mit der Hardware, dem Internet oder der Netzinfrastruktur geht. Er hilft Ihnen und Ihren Mitarbeitern, indem er bei der Behebung von Problemen unterstützend zur Seite steht und Ihnen fundierte und zeitnahe Ratschläge gibt, um die bestmögliche Lösung für Ihre Hardware- und Netzwerkprobleme zu finden.

---

2004

Lenovo übernimmt die IBM PC-Sparte

Syntax wird Lenovo Partner

# Monitoring

Sie haben Ihre Infrastruktur im Griff. Die Kontrolle der systemkritischen Parameter kostet Sie allerdings täglich einen nicht unerheblichen Teil Ihrer Arbeitszeit.

Wir bieten umfangreichen Schutz Ihrer Geschäftsdaten und helfen so, teure Ausfallzeiten zu vermeiden. Statt auf Ihren Hilferuf zu warten, sind wir vorbeugend für Sie im Dauereinsatz: Wir erkennen Schwierigkeiten, bevor sie sich zu einem Problem entwickeln.

Ersparen Sie sich unnötigen Ärger, den wir verhindern können.

# Neue Techniken

Ihr Tagesgeschäft läuft ruhig und abgesichert. Sie sind aber so ausgelastet, dass bei einer Umstellung auf neue Techniken entweder die täglichen Aufgaben oder Ihre Freizeit leiden.

Wir unterstützen Sie bei der Implementierung neuer Techniken und planen mit Ihnen die Zukunft Ihrer Infrastruktur. Zum Beispiel Virtualisierung, Domänen-Planung und Migration, Netzwerkstruktur, Datensicherheit/Datensicherung, Hardwarewartung.

Stefan Suhr



2012

Übernahme der Syntax GmbH durch  
Elke Niemann & Andre Freese



# Einkauf

Sie haben keine Zeit, nach der besten neuen Hardware oder Software zu recherchieren und das Gefühl, manchmal an Ihrem Bedarf vorbei oder zu teuer einzukaufen. Auch haben Sie keine Zeit, sich mit RMA auseinanderzusetzen.

Unser Unternehmen kann Ihnen beim Einkauf von IT-Produkten und -Lösungen helfen. Wir verfügen über ein breites Portfolio an Herstellern, deren Produkte wir für Sie bestellen und einrichten können.

Dazu gehören Firewalls, Server, Workstations, Notebooks, Desktops, Server, Software und passendes Zubehör. Wir arbeiten mit Partnern wie Lenovo, Microsoft, Sophos und Watchguard zusammen, um sicherzustellen, dass Sie die besten Produkte und Lösungen für Ihr Unternehmen erhalten.

Wir kümmern uns um die Abwicklung von Garantie- und RMA-Fällen und passende Lizenzierung.

Wir verwalten Ihre Software-Abonnements:

- Adobe Creative Cloud
- Microsoft 365
- Windows 365
- Windows RDS
- SQL Server
- Azure
- Sophos MDR
- und Weitere

Köksal Yazici





## Bei Fragen wenden Sie sich an unseren Vertrieb



Martin Keßler

Projektmanagement und Vertrieb

0441 9707-155

[mkessler@syntax-ol.de](mailto:mkessler@syntax-ol.de)



Florian Andresen

Projektmanagement und Vertrieb

0441 9707-160

[fandresen@syntax-ol.de](mailto:fandresen@syntax-ol.de)

# syntax

IT-Services und Computervertrieb

Sieben Berge 39

26125 Oldenburg

Tel: 0441 9707-0

E-Mail: [info@syntax-ol.de](mailto:info@syntax-ol.de)

[www.syntax-ol.de](http://www.syntax-ol.de)

